

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1- Âmbito da Aplicação

- As presentes Condições Gerais de Venda aplicar-se-ão a todas as transacções comerciais, salvo em casos especiais e expressamente estabelecidos entre a YKK Portugal Acessórios, Ld.^a (daqui em diante será referida apenas como YKK Portugal) e o Cliente.
- Todas as vendas feitas e serviços prestados pela YKK Portugal serão executados mediante aceitação recíproca das Condições Gerais de Venda constantes deste impresso.
- Todas as transacções comerciais regem-se com base nas Condições de Venda a seguir indicadas e os casos omissos pela legislação aplicável.
- O contrato será celebrado nas condições que seguidamente estão expressas com exclusão de quaisquer outras condições ou termos (designadamente quaisquer outras condições e/ou termos que o Comprador pretenda aplicar a coberto de documentos emitidos por si, tais como a sua ordem de compra, a sua confirmação da encomenda, ficha com especificações ou outro qualquer documento).

2 – Celebração do Contrato

- A YKK Portugal efectuará as entregas no estabelecimento do Cliente em território nacional, “CIF”, procedendo ao envio à ordem e por conta da YKK Portugal, salvo quando este tenha procedido ao levantamento do Produto ou coisa objecto do contrato de venda (de aqui em diante apenas denominado por “Produto”) nas instalações da YKK Portugal.
- Quaisquer indicações relativas à qualidade, natureza ou condição do Produto constantes de prospectos, catálogos, amostras, etc., ou resultantes de quaisquer informações prestadas por assistentes comerciais ou vendedores fora do momento da compra deverão considerar-se apenas meramente indicativas das qualidades do mesmo e não estarão abrangidas pelo contrato, excepto quando exista indicação expressa em contrário. O mesmo se aplicará em relação a fotografias, desenhos ou demais ilustrações do Produto.
- A YKK Portugal não se responsabiliza por todas e quaisquer informações prestadas por empresas terceiras e relativas aos seus Produtos, ainda que estas empresas mantenham relações comerciais, ou outras, com a YKK Portugal.
- O Cliente não poderá revelar a terceiros, sem autorização por escrito da YKK Portugal, o teor de quaisquer propostas, ilustrações ou documentos semelhantes.

3 – Recepção do Produto

- Quando o Produto seja entregue nas instalações da YKK Portugal, a entrega considera-se realizada a partir do momento em que o Cliente for notificado da disponibilidade do mesmo. Após a entrega do Produto, o Cliente é responsável pelo mesmo, nomeadamente pela sua deterioração quando não imputável à YKK Portugal.
- Caso o cliente não proceda ao levantamento do produto no prazo de 3 dias (três dias) após ser notificado da respectiva disponibilização, será responsável pelas despesas adicionais daí resultantes (por exemplo, entre outros, os custos de armazenamento).

- O Cliente é sempre responsável por todos os procedimentos necessários à recepção do Produto.

- Os custos ou quaisquer encargos que se reportem à entrega dos Produtos no estabelecimento do Cliente, quando este se situe fora do território nacional, serão integralmente suportados pelo Cliente.

4 – Suspensão ou Cancelamento das Encomendas

- O contrato considera-se celebrado no momento em que a encomenda é efectuada pelo Cliente. Salvo acordo prévio, o Cliente não pode fazer suspender ou cancelar a encomenda.

5 - Preços e Condições de Pagamento

- Salvo acordo escrito em contrário, fica desde já estabelecido que as encomendas de fechos de correr com quantidades inferiores a 10 peças por tamanho e cor serão acrescidas em 20 % sobre o seu preço base.

- Os pagamentos devidos por qualquer venda deverão efectuar-se nos escritórios da sede da YKK Portugal, ou na delegação da Maia, sendo também admitido o cheque à sua ordem e a transferência bancária. A YKK Portugal reserva-se a faculdade de, dentro dos limites permitidos por lei, não aceitar letras ou quaisquer outras formas de pagamento se assim o decidir.

- As facturas serão pagas em regime de pronto-pagamento .Excepcionalmente, a YKK Portugal poderá facturar com prazo de vencimento diverso, incluindo expressamente este mesmo prazo na factura; a concessão de um prazo excepcional a um Cliente numa factura não implica concessão de prazo excepcional na(s) factura(s) seguinte(s).

- Sem prejuízo dos demais remédios legais, os atrasos no pagamento implicarão a cobrança pela YKK Portugal de juros de mora à taxa legalmente prevista para operações comerciais.

- Às entregas parciais de encomendas feitas terá de corresponder o pagamento respeitante à mercadoria entregue.

- A YKK Portugal reserva-se o direito de só aceitar encomendas contra reembolso ou prévio pagamento no caso em que as cláusulas de pagamento não se tenham cumprido em fornecimentos anteriores.

6 - Descontos

- O cliente usufruirá um desconto de pronto pagamento de 2% sobre o valor da factura se o pagamento se efectuar imediatamente no acto de entrega da mercadoria, salvo acordo em contrário.

7 – Devoluções e Reclamações

- Fora dos casos previstos pela lei relativos à garantia de conformidade do Produto, só serão aceites devoluções de material desde que prévia e expressamente acordadas.

- As reclamações deverão ser dirigidas por escrito à YKK Portugal.

- Quaisquer Produto defeituoso cuja responsabilidade pelo defeito seja inequivocamente imputada à YKK Portugal será reparado ou substituído sem custos para o Cliente. A realização

dessas reparações ou alterações serão efectuadas de acordo com o previsto na lei e dentro de um prazo razoável.

- As reclamações sobre quantidades só poderão ser recebidas quando formuladas por escrito no prazo de 10 dias após a data do despacho.

- Se por qualquer razão as mercadorias não estão conforme o contrato, a YKK Portugal limitar-se-á tão somente a providenciar a sua substituição.

8 – Responsabilidade

- A YKK Portugal reserva-se o direito de modificar ou resolver os contratos sempre que sobrevenham factos que impliquem Alteração das Circunstâncias da venda, atendíveis nos termos legais.

- Se as mercadorias não estão conforme a garantia, é opção da YKK Portugal repará-las, substituí-las ou reembolsar o Comprador pelo preço de compra das mercadorias em causa, não havendo lugar a qualquer responsabilidade por quebra de garantia.

9 – Jurisdição

Para a resolução de quaisquer litígios emergentes da aplicação das presentes Condições Gerais será competente o Tribunal Cível da Comarca de Alenquer, com expressa renúncia a qualquer outro.